

S1Gateway.com

Politica di qualità



S1 Gateway è una società dedicata allo sviluppo della piattaforma digitale multicanale di assistenza al cliente per eccellenza, consentendo alle aziende di migliorare le proprie esperienze di assistenza ai propri utenti.

Rendiamo facile migliorare il rapporto tra persone e imprese, integrando in un'unica piattaforma l'attenzione di tutti i canali digitali.

La piattaforma Politica identifica e deriva ogni messaggio all'agente o bot corrispondente per ottimizzare i processi e ridurre i tempi di attenzione.

Offriamo una soluzione cloud con architettura robusta che permette la scalabilità e l'alta disponibilità, conforme alle più alte esigenze e standard di mercato.

Abbiamo un team di professionisti che grazie alla loro vasta esperienza, responsabilità e professionalità e insieme al nostro processo di sviluppo del software, ci garantisce la consegna di un prodotto di qualità e di alto valore, in modo agile ed efficace nei tempi richiesti dal business, clienti e altre parti interessate.

Il nostro impegno di qualità nasce dalla comprensione delle attuali esigenze del servizio clienti, con un approccio innovativo e consultivo, orientato a fornire soluzioni tecnologiche che garantiscono esperienze eccellenti per i nostri clienti e di eccellenza per i loro utenti.

Ci impegniamo a rispettare i requisiti applicabili e a migliorare costantemente l'efficacia del sistema di gestione della qualità conformemente ai requisiti della norma ISO 9001:2015.

Directory
5/3/2019



S1Gateway