

S1Gateway.com

Política de qualidade



A S1 Gateway é uma companhia dedicada ao desenvolvimento da plataforma multicanal digital de atendimento ao cliente por excelência, o que permite às empresas melhorarem suas experiências de atendimento ao usuário.

Fazemos com que melhorar a relação entre pessoas e empresas seja muito simples, integrando o atendimento de todos os canais digitais em uma única plataforma.

A plataforma identifica e deriva cada mensagem para o agente ou chatbot correspondente para otimizar processos e diminuir os tempos de atendimento.

Oferecemos uma solução na nuvem com arquitetura robusta que permite escalabilidade e alta disponibilidade, em conformidade com as exigências e os padrões mais elevados do mercado.

Contamos com uma equipe de profissionais que, graças à sua ampla experiência, responsabilidade e seu profissionalismo, e através de nosso processo de desenvolvimento de software, garante a entrega de um produto de qualidade e alto valor de maneira ágil e efetiva no momento requerido pelo negócio, os clientes e outras partes interessadas.

O nosso compromisso de qualidade nasce a partir do entendimento das necessidades atuais de atendimento ao cliente, com uma abordagem inovadora e consultiva, voltada para oferecer soluções tecnológicas que garantam experiências sobressalentes para nossos clientes e de excelência para os usuários.

Assumimos o compromisso de cumprir os requisitos aplicáveis e de melhorar continuamente a eficácia do sistema de gerenciamento de qualidade conforme os requerimentos da Norma ISO 9001:2015.

Conselho de Diretores
3/5/2019



S1Gateway

