



Visión General

En S1 trabajamos todos los días para facilitar la conexión entre personas y empresas desarrollando tecnología de punta. Creemos que para que cada persona se comprometa al máximo debe disfrutar lo que hace y hacer lo que le gusta. Por eso creamos nuestra propia fórmula, con equipos flexibles y estructuras horizontales, donde cada integrante pueda demostrar su mejor versión. En S1 somos más que equipos de trabajo, somos una familia.

Nuestra plataforma compite contra las mejores empresas del mercado, y como Account Manager tendrás el hermoso desafío de cuidar de lo más preciado, nuestros clientes. Estamos buscando una persona que pueda llevar adelante la relación con nuestros clientes clave, en este caso, en portugués.

Nombre del puesto: Account Manager

Reporta a: Director Comercial

Ubicación: REMOTA asistencia a la oficina 1 o 2 veces por semana en City Bell, La Plata.

Objetivo principal de la posición

Llevar adelante la relación con los clientes asignados, maximizando el uso de la plataforma, atendiendo sus necesidades y brindando lo que esté a su alcance para que el cliente esté satisfecho.

Función / Rol

Responsable de la relación con los clientes asignados. Deberá tener contacto fluido con ellos a fin de indagar cuales son sus necesidades y hacer crecer la cuenta. Brindando todo el conocimiento de la plataforma para que los clientes obtengan el mejor uso de la misma.

Tareas

- Control y plan de cuentas por cliente
- Entrevistas y visitas periódicas
- Priorización de las necesidades del cliente con el área de Dev
- Demos a los clientes
- Participación de la negociación contractual
- Cierre de las ventas en conjunto con el comercial.
- Cargar su actividad en Hubspot
- Pensar estrategias de ventas y crecimiento de cuentas e implementarlas
- Apoyar las acciones de marketing de la empresa, inclusive alimentando y colaborando en su ejecución para la correcta adecuación al mercado.
- Viajes ocasionales para visitar clientes.



- Coordinación de eventos por ejemplo, almuerzo o desayunos con clientes
- Relación con los clientes.
- Entre muchas otras, que se definirán conjuntamente

Requisitos - Perfil

- Excluyente Bilingüe Portugués – Español.
- Excluyente experiencia comprobable en las tareas mencionadas.
- Excluyente experiencia en el sector de Contact Centers. Tiene que conocer el negocio y cuales son los drivers y KPIS fundamentales de una operación de contact centers.
- Estar al tanto de la evolución de la industria en cuanto a canales digitales, inteligencia artificial, automatizaciones y Bots.
- Seniority para relacionarse con empresas de primer nivel
- Trabajo desde casa, y asistencia a la oficina semanalmente.
- Disponibilidad para viajar
- Auto-regulación del trabajo
- Independiente, resolutivo, perfil emprendedor.
- Orientado a Resultados
- Emprendedor, trabajará por su cuenta, aunque no esté solo, tendrá el apoyo del resto de la organización.
- Sexo, edad, etc, totalmente indistinto.

¡Esperamos oír de tí pronto! Tenemos mucho por hacer y estaríamos contentos de escuchar cómo puedes ayudarnos. ☐